



URZĄD MIEJSKI W GŁOWICACH

BR.0003.561.2024

Głowice, 16.08.2024 r.

nr kor. UM.738429.2024



**Pan Tomasz Tylutko
Radny Rady Miasta Głowice**

**Dotyczy: odpowiedź na zapytania zawarte w interpelacji
z dnia 07.08.2024r. dotyczącej możliwości wstąpienia
do programu pilotażowego e-płatności.**

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Głowice
Tel. +48 32 231 30 41
Fax +48 32 231 27 25
boi@um.glowice.pl
www.glowice.eu

*Godziny pracy Urzędu
Miejskiego:
poniedziałek - środa:
8:00 - 16:00;
czwartek: 8:00 - 17:00;
piątek: 8:00 - 15:00*

**Wydział
Informatyki**

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Głowice
Tel. +48 32 239 12 08
Fax +48 32 231 27 25
in@um.glowice.pl

W związku z otrzymanymi zapytaniami zawartymi w treści interpelacji z dnia 07.08.2024r. dotyczącej możliwości wstąpienia do programu pilotażowego e-płatności uprzejmie informuję, że:

1. brak jest możliwości podania wartości rocznego kosztu utrzymania przez Miasto Głowice platformy GEPAR, gdyż serwis i konserwacja tej platformy jest elementem realizowanej przez COIG SA na naszą rzecz umowy na "Konserwację i serwis systemu KSAT2000i oraz GEPAR" (znak umowy: UM.IN.271.77.2023, CRU nr: 1265/24). Ponożony przez Miasto Głowice koszt związany z realizacją powyższej umowy jest kosztem łącznym dla obu wyżej wymienionych systemów informatycznych, nie wyspecyfikowanym odrębnie dla każdego z nich z osobna.
2. wg stanu na dzień 16.08.2024 godz. 09:29:00 w platformie GEPAR zarejestrowanych jest 3114 aktywnych użytkowników.
3. Miasto Głowice otrzymało informację odnośnie możliwości przystąpienia do pilotażu „e-płatności” we wrześniu 2023 r. oraz przeanalizowało możliwość przystąpienia do programu łącznie z pozyskaniem opinii Inspektora Danych Osobowych. Zgodnie ze pozyskanymi informacjami program pilotażowy „e-płatności” aktualnie oferuje bezprowizyjne wpłaty dla użytkowników w zakresie:
 - podatku od nieruchomości od osób fizycznych,
 - opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - podatku leśnego od osób fizycznych,
 - podatku rolnego od osób fizycznych.

Jednak obecna wersja oprogramowania platformy ePłatności umożliwia uregulowanie zobowiązań z wyżej wymienionych tytułów wyłącznie, gdy płatność nie jest przeterminowana. Natomiast brak jest aktualnie możliwości regulowania zobowiązań z odsetkami wynikających z tytułu opóźnienia, co istotnie zawęży zbiór osób, które w chwili obecnej potencjalnie mogłyby skorzystać z funkcjonalności platformy ePłatności. Ponadto przystąpienie do pilotażu „e-płatności” wymaga spełnienia wielu wymagań po stronie jednostki samorządu terytorialnego. Niezbędnym jest przeprowadzenie analizy funkcjonalnej aktualnie eksploatowanych przez Miasto Gliwice modułów dziedzinowych systemu finansowo-księgowego KSAT2000i w zakresie ewentualnego ich dostosowania do wymagań technicznych platformy ePłatności, a następnie realizacja i wdrożenie zidentyfikowanych zmian programowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej integracji systemu KSAT2000i z platformą ePłatności. Powyższe jest przedsięwzięciem kosztownym, gdyż zgodnie z otrzymaną informacją handlową firmy COIG S.A. koszt wdrożenia integracji systemu KSAT2000i w zakresie e-płatności waha się w granicach 150 000,00 zł netto, tj. 184 500,00 zł brutto. Ponadto w późniejszym okresie niezbędnym będzie kolejne dostosowanie systemu KSAT2000i do funkcjonalności umożliwiających regulowanie za pośrednictwem platformy ePłatności zobowiązań z odsetkami wynikającymi z obsługi płatności przeterminowanych. Powyższe będzie się wiązało z kolejnymi kosztami, które na chwilę obecną nie są znane ze względu na aktualny brak funkcjonalności służących do obsługi płatności przeterminowanych po stronie platformy ePłatności oraz związanych z nimi wymagań technicznych.

Kolejną istotną kwestią jest fakt, iż z uzyskanych informacji w zakresie „e-płatności” oraz opinii Inspektora Ochrony Danych wynika, iż zasady funkcjonowania e-płatności zawarte w dostępnej dokumentacji nieprecyzyjnie określają kwestie obowiązków Prezydenta Miasta, jako administratora danych względem osób fizycznych, które będą testować i później użytkować oprogramowanie platformy ePłatności. Brak jest również informacji odnośnie zasad dotyczących udziału podatników w przedmiotowym pilotażu. Jednocześnie posiadamy informacje z miast ościennych o występujących

w ramach pilotażowego programu „e-płatności” problemach technicznych, które generują niezadowolenie klientów. Funkcjonujący w Gliwicach system GEPAR, poza obsługą płatności oferuje więcej możliwości, w tym m.in wysyłanie zapytań, podgląd otrzymanych dokumentów, podgląd zaległości z wyliczoną wartością odsetek za opóźnienie.

Jak wyżej wskazano funkcjonalność obejmuje swoim zakresem wyłącznie zobowiązania osób fizycznych, zatem niezbędne jest również utrzymanie odrębnych funkcjonalności dla firm.

Powyższe argumenty w naszej ocenie przemawiają za tym, by wstrzymać się z przystępowaniem do akcji pilotażowej „e-płatności” na jej obecnym etapie. Tym bardziej, że Miasto Gliwice jako jedno z niewielu w Polsce udostępnia mieszkańcom dostęp do podglądu i obsługi swoich zobowiązań poprzez platformę GEPAR. Zasadne wydaje się natomiast wdrożenie tej funkcjonalności w momencie, gdy będzie ona umożliwiała obsługę:

- wymienionych wyżej zobowiązań wraz z odsetkami,
- pozostałych tytułów zobowiązań,

oraz, gdy przejdzie ona fazę pilotażową i poprawione zostaną błędy zgłaszane przez miasta testujące aktualnie to oprogramowanie.

Kopia: a/a

Z poważaniem

Krzysztof Zbrożek
Naczelnik Wydziału Informatyki

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)