



# URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH

BR.0003.378.2020

Gliwice, 23.11.2020 r.

nr kor. UM.1123845.2020/AK



**KRYSTYNA SOWA**

Radna Rady Miasta Gliwice  
w miejscu

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 231 30 41  
Fax +48 32 231 27 25  
boi@um.gliwice.pl  
[www.gliwice.eu](http://www.gliwice.eu)

*Godziny pracy Urzędu  
Miejskiego:*  
*poniedziałek - środa:*  
*8:00 - 16:00;*  
*czwartek: 8:00 - 17:00;*  
*piątek: 8:00 - 15:00*

## **Wydział Usług Komunalnych**

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 238 54 21  
Fax +48 32 238 55 80  
uk@um.gliwice.pl


### **Dotyczy: Odpowiedzi na prośbę o pilną interwencję ws. składowiska odpadów - wydłużenie godzin otwarcia**

W odpowiedzi na interpelację informuję, że Przedsiębiorstwo Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o. zwróciło się do Wydziału Usług Komunalnych w związku z trwającym stanem pandemii o możliwość skrócenia godzin pracy PSZOK tak, by zapewnić ciągłość pracy w trybie jednozmianowym.

Informacje o zmianach godzin pracy od 14 października zamieszczone są na stronie internetowej PZO Sp. z o.o. oraz na terenie PSZOK. Pracownicy PSZOK informowali także ustnie o zmianach godzin pracy PSZOK każdego mieszkańca, który w tym okresie oddawał odpady.

Ponadto 15 października informacje o zmianie godzin pracy PSZOK ukazały się na stronie internetowej miasta, stronie segreguj.gliwice.eu, a także pod koniec października zostały ponowione na portalu społecznościowym miasta.

W załączeniu przekazuję także stanowisko Przedsiębiorstwa Składowania Odpadów Sp. z o.o. w sprawie skargi mieszkańca.

z poważaniem  
Naczelnik Wydziału  
Usług Komunalnych  
  
Mariola Pędzialek

\*  
Tytuł  
Adres  
Data

Odpowiadając na skargę dotyczącą zdarzenia w dniu 13.11.2020 r. pragnę poinformować, że składowisko przy ul. Rybnickiej nie zmieniło godzin pracy i czynne jest przez 12 godzin w przedziale czasowym 6:00-18:00. Skrócenie czasu funkcjonowania Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, podyktowane jest brakami kadrowymi wynikającymi z panującej pandemii Covid-19. Dodatkowo informuję, że większość PSZOKów w naszym kraju zawiesiła swoją działalność na czas pandemii lub drastycznie ograniczyła godziny funkcjonowania. Dotychczas nasz punkt funkcjonował przez 10 godzin dziennie. Ze statystyk wynika, iż w przedziale czasowym między 7:00-10:00 korzystanie z PSZOKu przez Gliwiczian jest znikome. Natomiast zmiana pracy z godziny 17:00 na 18:00 wynika z próśb zgłaszanych przez mieszkańców Gliwic. Wszelkie decyzje o skróceniu czasu pracy Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych zostały uzgodnione z Wydziałem Usług Komunalnych Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

W treści skargi nie zawarto informacji dotyczącej powodu powstałej kolejki sześciu samochodów oraz wezwania policji. Interwencja policji odbyła się na skutek wezwania przez osobę z kolejki, która zainicjowała zdarzenie. Zapis z monitoringu wskazuje kto zainicjował całe zdarzenie. Osoba ta pierwotnie podawała się za poszkodowaną a w rzeczywistości okazała się inicjatorką incydentu. To zachowanie spowodowało nerwowość i przepychankę. Wszystko działo się przed terenem Przedsiębiorstwa. Po całym zdarzeniu, gdy policja uznała, że wydarzenie nie dotyczy Przedsiębiorstwa tylko konfliktu między prywatnymi osobami, policja nie wszczęła postępowania uważając, że incydent nie dotyczy Przedsiębiorstwa. Kolejka natychmiast została zredukowana a wszyscy oczekujący swobodnie mogli skorzystać z usług Przedsiębiorstwa.

Ponadto dodam, że jest to pierwsza skarga na pracę PSZOKu, moim zdaniem bezzasadna, bez jakiegokolwiek udziału pracowników naszego Przedsiębiorstwa. Jako Prezes Zarządu kładę

**Przedsiębiorstwo Zagospodarowania Odpadów Sp. z o. o. Gliwice**



szczególony nacisk na profesjonalizm w wykonywaniu swoich zadań a co się z tym wiąże- kulturalną i uprzejmą obsługę klienta.

Po dwóch tygodniach funkcjonowania PSZOKu w zmienionych godzinach nie zauważamy jakiegokolwiek niezadowolenia klientów, a wręcz odbieramy sygnały pozytywne z powodu wydłużenia czasu pracy do godziny 18:00. Biorąc pod uwagę sytuację pandemii w kraju dołożyliśmy wszelkich starań dla zachowania bezpieczeństwa z zastosowaniem środków szczególnych w postaci masek, przyłbic, preparatów do dezynfekcji a nade wszystko utrzymywania dystansu społecznego między klientami korzystającymi z naszych usług a załogą obsługującą PSZOK.

W imieniu własnym i pracowników proszę o okazanie zrozumienia dla trudnej i niecodziennej sytuacji, w której znalazł się zarówno nasz kraj, nasze miasto jak i nasze Przedsiębiorstwo. Mimo kilku osób nieobecnych staramy się ze wszystkich sił utrzymać funkcjonowanie całego naszego Przedsiębiorstwa.

z poważaniem

**Prezes Zarządu**

*mgr Magdalena Budny*  
mgr Magdalena Budny

Do wiadomości:

1. Pani Aleksandra Wysocka zastępca Prezydenta Miasta Gliwice.
2. Wydział Nadzoru Właścicielskiego Urzędu Miejskiego w Gliwicach
3. Wydział Usług Komunalnych Urzędu Miejskiego w Gliwicach

\* Wyłączono jawność informacji publicznej w zakresie danych osobowych zgodnie z wymaganiami art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz art. 5 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Osoba dokonująca wyłączenia Anna Ciekańska (Biuro Rady Miasta)

**Przedsiębiorstwo Zagospodarowania Odpadów Sp. z o. o. Gliwice**

NIP: 631-239-70-74

Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X

Numer KRS: 0000195957

Kapitał zakładowy: 23 924 000,00 zł.

BIURO:

ul. Zwycięstwa 36

44-100 Gliwice

pzogliwice.pl

sekretariat@pzogliwice.pl

tel: +48 32 331 61 99